

Centralna banka Crne Gore

Vaš partner u zaštiti
finansijskih prava!

www.cbcg.me



Klijent ste banke, mikrokreditne institucije ili lizing društva?

Imate pravo:



da se upoznate sa svim uslovima korišćenja
finansijske usluge za koju ste zainteresovani



da dobijete potrebne savjete



da detaljno proučite ugovor
prije potpisivanja



da podnesete prigovor ako smatrate
da su Vam prava povrijeđena.

CBCG Vam pruža:

Savjetovanje i podršku

Ako imate pitanja ili nedoumice u vezi sa Vašim pravima kao klijenta banke, mikrokreditne institucije ili lizing društva, CBCG je tu da Vam pruži preporuke, savjete i odgovore!

Zaštitu Vaših zakonom propisanih prava

Štitimo Vas od nepoštene i obmanjujuće poslovne prakse, skrivenih troškova, pružanja netačnih informacija ili uskraćivanja važnih obavještenja neophodnih za donošenje odluka o korišćenju finansijskih usluga.

Mogućnost podnošenja prigovora

Ako smatrate da su Vaša prava povrijeđena - podnesite prigovor!

Kako podnijeti prigovor?

Prigovor mora biti u pisanoj formi i prvo se podnosi direktno banci, mikrofinansijskoj instituciji ili lizing društvu.

Rok za odgovor je 8 ili 15 dana, u zavisnosti od vrste prigovora.

Ako ne dobijete odgovor ili je prigovor odbijen, obratite se Centralnoj banci Crne Gore:

020 480 248 | 020 664 549 zastita.potrosaca@cbcg.me

CBCG je moguće uputiti prigovor i putem Centralnog informacionog sistema za zaštitu potrošača: www.potrosac.me