

ODLUKA
O IZGLEDU I FORMATU IZVJEŠTAJA O NAKNADAMA ZA IZVRŠENE USLUGE
POVEZANE SA RAČUNOM ZA PLAĆANJE POTROŠAČA
("Službeni list Crne Gore", br. 101/22 od 16.09.2022, 108/20 od 30.09.2022)

Predmet

Član 1

Ovom odlukom propisuje se izgled i format izvještaja o svim naknadama i kamatama za izvršene usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača (u daljem tekstu: Izvještaj o naknadama).

Primjena

Član 2

Pružalac platnih usluga dužan je da izradi poseban Izvještaj o naknadama za svaki račun za plaćanje, odnosno za paket usluga povezan sa računom za plaćanje, koji vodi za potrošača.

Izgled i format Izvještaja o naknadama

Član 3

Izvještaj o naknadama mora da:

- a) bude prikazan u formatu A4;
- b) sadrži naziv „Izvještaj o naknadama” na vrhu prve stranice, koji mora biti u sredini, a poravnato sa lijeve strane mora da sadrži logotip pružaoca platnih usluga ispisan boldovanim slovima;
- c) bude ispisan u fontu Arijel ili drugom sličnom fontu, veličine slova 11, osim naziva „Izvještaj o naknadama”, koji mora da bude ispisan boldovanim slovima veličine 16, naslova redova koji moraju biti ispisani boldovanim slovima veličine 14 i podnaslova koji moraju da budu ispisani boldovanim slovima veličine 12, osim ako je povećanje slova ili upotreba Brajevog pisma ugovorena između potrošača i pružaoca platnih usluga;
- d) bude ispisan u crnoj i bijeloj boji, osim logotipa pružaoca platnih usluga koji mora biti prikazan u drugoj boji;
- e) sadrži naslove redova u polutamnoj sivoj boji;
- f) sadrži naziv pružaoca platnih usluga koji mora biti boldovan i koji se unosi poravnat ulijevo u odnosu na naziv „Izvještaja o naknadama”, kao i kontakt podatke o tom pružaocu platnih usluga (adresa, broj telefona, e-mail adresa, internet adresa, lice za kontakt) koji moraju biti boldovani i koji se unose ispod naziva pružaoca platnih usluga;
- g) sadrži ime i prezime potrošača koji mora biti boldovan, poravnato ulijevo, ispod „Kontakt podataka o pružaocu platnih usluga”, kao i kontakt podatke o tom

- potrošaču (adresa, broj telefona, e-mail adresa), koji moraju biti boldovani i koji se unose ispod imena i prezimena potrošača;
- h) sadrži naziv računa za plaćanje, koji mora biti boldovan, poravnato ulijevo;
 - i) broj računa za plaćanje;
 - j) sadrži podatke o vremenskom periodu za koji je izrađen Izvještaj o naknadama, poravnato ulijevo;
 - k) sadrži datum na koji se izdaje Izvještaj o naknadama, poravnato ulijevo;
 - l) sadrži uvodnu izjavu;
 - lj) sadrži Tabelu „Kratak prikaz naknada i kamata povezanih sa računom za plaćanje;
 - m) sadrži Tabelu „Detaljan izvještaj o naknadama plaćenim za usluge povezane sa računom za plaćanje;
 - n) sadrži Tabelu „Detaljni prikaz naknada uključenih u paket usluga“;
 - o) sadrži Tabelu „Detaljni prikaz kamata plaćenih na račun za plaćanje“;
 - p) sadrži Tabelu „Detaljni prikaz kamata zarađenih na račun za plaćanje“;
 - r) sadrži Tabelu „Dodatne informacije“;
 - s) ima numerisane stranice.

Obrazac Izvještaja o naknadama daje se u Prilogu 1 ove odluke i čini njen sastavni dio.

Popunjavanje Izvještaja o naknadama

Član 4

Pružaoци platnih usluga dužni su da Izvještaj o naknadama popunjavaju na način propisan čl. 3 do 13 ove odluke.

Pružaoци platnih usluga dužni su da se pridržavaju redosleda informacija, naslova i podnaslova koji su dati u obrascu Izvještaju o naknadama.

Tabela „Kratak prikaz naknada i kamata povezanih sa računom za plaćanje“

Član 5

Pružalac platnih usluga navodi ukupne iznose naknada i kamata, boldovanim slovima poravnate udesno.

Ako se kamate ne primjenjuju na određeni račun za plaćanje pružalac platnih usluga navodi tekst „kamate nisu primjenjive“, malim slovima, poravnate udesno.

Ako su kamate primjenjive, ali za određeni vremenski period iznose nula, pružalac platnih usluga navodi „0“ u odgovarajuću tabelu.

Tabela „Detaljni izvještaj o naknadama plaćenim za usluge povezane sa računom za plaćanje“

Član 6

Pružaoци platnih usluga u tabeli „Detaljan izvještaj o naknadama plaćenim za usluge povezane sa računom za plaćanje“ navode sve naknade nastale u odgovarajućem vremenskom periodu za odgovarajuće usluge.

Naknade za pružanje usluga vođenja računa za plaćanje navode se pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”.

Pružaoци platnih usluga u koloni „Koliko puta je usluga korišćena” navode, poravnato udesno, u fontu Arijel ili drugom sličnom fontu veličine slova 11, koliko se puta koristila svaka od usluga za vremenski period koji je obuhvaćen Izvještajem o naknadama.

Pružaoци platnih usluga ne popunjavaju kolonu „Koliko je puta usluga korišćena” ako se usluga nije koristila, kao i kada se ta usluga koristila ali pružalac platnih usluga nije naplatio naknadu za tu uslugu.

Pružaoци platnih usluga u koloni „Visina naknade po usluzi”, poravnato udesno, navode visinu naknade i trošak svake usluge koja se koristila.

Pružaoци platnih usluga u koloni „Koliko je puta naplaćena naknada”, poravnato udesno, navode koliko je puta svaka usluga naplaćena za vremenski period koji je obuhvaćen Izvještajem o naknadama.

Pružaoци platnih usluga u odgovarajućoj koloni navode tekst „naknada nije naplaćena” ako se nije koristila, kao i kada se usluga koristila, ali pružalac platnih usluga nije naplatio naknadu za tu uslugu.

Pružaoци platnih usluga u koloni „Ukupno” navode ukupni iznos naknada za korišćenje određene usluge za određeni vremenski period, boldovanim slovima.

Ako određeni podnaslov ne obuhvata nikakve usluge, pružaoци platnih usluga brišu taj podnaslov, brišu ga i u slučaju kada potrošač nije koristio nijednu uslugu osim usluga koje se nalaze u okviru paketa usluga za određeni vremenski period.

Pružaoци platnih usluga u redu: „Ukupno plaćene naknade”, koji se nalazi na kraju tabele „Detaljni izvještaj o naknada plaćenim za usluge povezane sa računom za plaćanje”, navode ukupni iznos naknada koje je potrošač platio za određeni vremenski period, boldovanim slovima.

Vrste naknada

Član 7

Ako se naplaćuju posebne naknade, pružaoци platnih usluga u tabeli „Detaljan izvještaj o naknadama plaćenim za usluge povezane sa računom za plaćanje”, u koloni „Usluga”, za odgovarajuću uslugu u odvojenom redu, poravnato ulijevo, navode opis svakog slučaja, načina ili uslova naplaćivanja naknade („vrste naknada”):

- a) za različite slučajeve naplaćivanja naknade za pružanje iste usluge, kao što su naknada za uspostavljanje usluge i za kasnije izvršavanje te iste usluge;
- b) za različite načine na koje se ista usluga traži, upotrebljava ili pruža, (npr. putem telefona, interneta ili u poslovnici);
- c) u zavisnosti od toga da li je za istu uslugu ispunjen posebni uslov (minimalni ili maksimalni iznos novčanih sredstava za izvršenje kreditnog transfera ili za podizanje gotovog novca).

Pružalac platnih usluga naknade navodi u koloni „Visina naknade po usluzi”, poravnato udesno.

Ako se naknade naplaćuju zavisno od kombinacije nekoliko vrsta naknada, kao što su naknade koje se razlikuju prema načinu naplate, koje su onda dodatno razdvojene zavisno od toga da se poštuje iznos utvrđenog limita, pružaoци platnih usluga pri primjeni člana 6 stav 5 ove odluke navode i opis svake dodatne vrste naknade, poravnato udesno.

Ako se naknada promijenila tokom određenom vremenskog perioda, pružaoci platnih usluga navode naknade koje su se primjenjivale u vrijeme različitih vremenskih perioda, dodajući nove redove u koloni „Visina naknade po usluzi”.

Paket usluga koji se naplaćuje kao dio naknada navedenih pod podnaslovom „Opšte usluge povezane s računom za plaćanje”

Član 8

Ako se paket usluga povezan sa računom za plaćanje nudi sa tim računom i naplaćuje kao dio naknada pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”, pružaoci platnih usluga u tabeli „Detaljan izvještaj o naknadama plaćenim za usluge povezane sa računom za plaćanje”, u dijelu „Paket usluga”, navode i informacije o uslugama uključenim u paket u koloni „Usluga” i koliko se puta koristio tim paketom u koloni „Koliko je puta usluga korišćena”.

U koloni pod naslovom „Naknada” pružaoci platnih usluga navode naknadu koja se naplaćuje za paket kao cjelinu i koliko je puta naplaćena naknada za paket tokom određenog vremenskog perioda, na način propisan članom 7 stav 1 ove odluke.

Ako se paket usluga naplaćuje odvojeno od naknade za „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”, kolona iz stava 2 briše se.

Sve naknade koje se naplaćuju za usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom usluga navode se u tabeli: „Usluge i naknade”, u skladu sa čl. 4 do 7 ove odluke.

Ako broj usluga u paketu nije ograničen ili obim usluga obuhvaćenih paketom nije premašen, pružaoci platnih usluga brišu izjavu na kraju reda: „Usluge koje prelaze navedeni obim naplaćuju se posebno.”

Paket usluga koji se naplaćuje odvojeno od naknada navedenih pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”

Član 9

Ako pružalac platnih usluga, uz račun za plaćanje, nudi paket usluga povezan sa računom za plaćanje, a taj se paket naplaćuje odvojeno od naknada pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”, za usluge povezane sa računom za plaćanje, pružalac platnih usluga u tabeli: „Detaljni prikaz naknada uključenih u paket usluga”, u koloni „Paket usluga”, navodi sljedeće informacije:

- a) u koloni „Paket usluga” navodi sadržaj paketa usluga, a, po potrebi, i naziv određenog proizvoda (brend);
- b) u koloni „Naknada” navodi naknadu koja se naplaćuje za paket kao cjelinu za vremenski period koji je obuhvaćen Izvještajem o naknadama, poravnato udesno;
- c) u koloni „Koliko je puta naplaćena naknada” navodi se podatak koliko je puta naknada za paket naplaćena za navedeni vremenski period.

Sve dodatne naknade koje se naplaćuju za usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih naknadom za paket usluga navode se u tabeli: „Usluge i naknade”.

Ako se naknada za paket usluga redovno naplaćuje, podatak koliko se često naplaćuje naknada navodi se u koloni „Naknada”, poravnato ulijevo, a u posebnom redu ispod tog reda, boldovanim slovima navodi se ukupni godišnji trošak na način da se upisuje tekst : „Ukupni godišnji trošak”.

Ako se za različite pakete u određenom vremenskom periodu naplaćuju različite naknade, za svaki paket se u posebnoj tabeli navode informacije iz stava 1 ovog člana.

Pružaoци platnih usluga brišu cijelu tabelu, uključujući naslov „Detaljni prikaz naknada uključenih u paket usluga”, ako se paket usluga ne pruža uz račun za plaćanje, kao i kada se paket usluga koji se pruža uz račun za plaćanje naplaćuje kao dio naknade za usluge povezane sa računom za plaćanje.

Ako broj svih usluga u paketu nije ograničen ili obim usluga obuhvaćenih paketom usluga nije premašen, pružaoци platnih usluga brišu izjavu na kraju tabele: „Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno“.

Tabela „Detaljni prikaz kamata plaćenih na račun za plaćanje“

Član 10

Pružaoци platnih usluga u tabeli: „Detaljni prikaz kamata plaćenih na račun za plaćanje” navode kamate koje je potrošač platio za vremenski period koji je obuhvaćen izvještajem o naknadama, ako je to primjenjivo.

Pružaoци platnih usluga u koloni: „Kamatna stopa” navode kamatnu stopu kao procenat koji se primjenjuje na godišnjem nivou.

Ako se kamatna stopa mijenjala za određeni vremenski period, pružaoци platnih usluga navode svaku kamatnu stopu koja se primjenjivala za vrijeme svakog vremenskog perioda, u posebnom redu.

Pružaoци platnih usluga u koloni: „Kamate” navode kamate koje je platio potrošač, izražene u eurima, boldovanim slovima.

Ako se kamatna stopa mijenjala u određenom vremenskom periodu, pružaoци platnih usluga navode kamate koje je potrošač platio za vrijeme svakog vremenskog perioda, u posebnom redu.

Pružaoци platnih usluga navode ukupni iznos kamata koje je potrošač platio za određeni vremenski period, boldovanim slovima, u redu „Ukupno plaćene kamate”.

Ako potrošač na plaća kamate jer se na račun za plaćanje ne primjenjuju, u redu „Ukupno plaćene kamate” pružalac platnih usluga upisuje tekst: „Kamate nisu primjenjive“, malim boldovanim slovima, poravnato ulijevo.

Tabela „Detaljni prikaz kamata zarađenih na račun za plaćanje“

Član 11

Pružaoци platnih usluga u tabeli „Detaljni prikaz kamata zarađenih na račun za plaćanje” navode kamate koje je potrošač zaradio u vremenskom periodu koji je obuhvaćen izvještajem o naknadama, ako je to primjenjivo.

Pružalac platnih usluga u koloni: „Naziv računa za plaćanje” unosi odgovarajući račun za plaćanje potrošača, boldovanim slovima.

Pružaoци platnih usluga u koloni: „Kamatna stopa” navode kamatanu stopu kao procenat koji se primjenjuje na godišnjem nivou.

Ako se kamatna stopa mijenjala u određenom vremenskom periodu, pružaoci platnih usluga navode svaku kamatnu stopu koja se primjenjivala za vrijeme svakog vremenskog perioda, u posebnom redu.

Pružaoци platnih usluga u koloni: „Kamate” navode kamate koje je zaradio potrošač, izražene u eurima, boldovanim slovima.

Ako se kamatna stopa mijenjala tokom vremenskog perioda koji je obuhvaćen Izvještajem o naknadama, pružaoci platnih usluga navode kamate koje je potrošač zaradio za vrijeme svakog vremenskog perioda, u posebnom redu.

Ako je kamatna stopa primjenjiva, ali za određeni vremenski period iznosi nula, pružaoci platnih usluga navode „0” u koloni „Kamate”.

Ako se za određeni račun za plaćanje ne isplaćuju kamate, jer se na taj račun kamate ne primjenjuju, pružaoci platnih usluga u koloni „Kamate” navode tekst: „Kamate nisu primjenjive”, malim slovima, poravnato ulijevo.

Pružaoци platnih usluga u koloni: „Ukupno zarađene kamate”, navode ukupan iznos kamata koje je potrošač zaradio tokom perioda koji je obuhvaćen Izvještajem o naknadama, boldovanim slovima.

Ako se za određeni račun za plaćanje kamate ne isplaćuju, jer se na taj račun kamate ne primjenjuju, u redu: „Ukupno plaćene kamate” pružalac platnih usluga upisuje tekst: „Kamate nisu primjenjive”, malim boldovanim slovima, poravnato ulijevo.

Tabela „Dodatne informacije“

Član 12

Pružaoци platnih usluga u posebnoj tabeli: „Dodatne informacije”, pored informacija iz čl. 3 do 11 ove odluke, navode sve dodatne informacije koje se odnose na plaćene usluge ili naknade, obračunate ili zarađene kamate ili primijenjene kamatne stope za vremenski period za koji se izrađuje Izvještaj o naknadama.

Ako ne postoji potreba za navođenjem neke od informacija iz stava 1 ovog člana, tabela: „Dodatne informacije” briše se.

Naziv određenog proizvoda (brend)

Član 13

Ako se koristi naziv određenog proizvoda (brend), navodi se odmah nakon naziva usluge u zagradi, u fontu Arijel ili drugom sličnom fontu, veličine slova 11.

Upotreba elektronskih sredstava komunikacije

Član 14

Ako se Izvještaj o naknadama dostavlja potrošaču putem elektronskih sredstava komunikacije uz uslov da je ispunjen na način propisan čl. 3 do 13 ove odluke, pružaoci platnih usluga ga mogu izmijeniti isključivo na sljedeći način:

a) da uvećaju font slova, uz uslov da odnos veličina utvrđenih članom 3 stav 1 tačka c) ove odluke, ostane isti;

b) ako su dimenzije elektronskih alata takve da bi upotreba nekoliko tabela i kolona učinila Izvještaj o naknadama teško čitljivim, može se upotrijebiti samo jedan red ili jedna tabela tako da redosled informacija, naslova i podnaslova ostane isti;

c) mogu se upotrijebiti elektronski alati, kao što su slojevi i prozori koji iskaču, uz uslov da se jasno prikazuje naziv Izvještaja o naknadama, logo pružaoca platnih usluga, uvodne izjave, naslovi i podnaslovi, kao i da redosled informacija ostane isti.

Elektronski alati iz stava 1 tačka c) ovog člana ne smiju da budu korišćeni na način da odvrćaju pažnju potrošača od informacija u Izvještaju o naknadama.

U slojevima i prozorima koji iskaču mogu se navoditi samo informacije iz ove odluke.

Član 15

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore", a primjenjivaće se od 9. januara 2023. godine.

Član 15a

Pružalac platnih usluga dužan je da izvještaj o naknadama dostavi potrošaču najkasnije do 1. marta tekuće godine za prethodnu godinu, a drugi rokovi za dostavljanje izvještaja o naknadama utvrđuju se okvirnim ugovorom.

Pružalac platnih usluga dužan je da prvi izvještaj o naknadama dostavi potrošaču do 1. marta 2024 . godine za usluge koje je pružio od 1. januara do 31. decembra 2023. godine.

SAVJET CENTRALNE BANKE CRNE GORE

(logo pružaoca
platnih usluga)

IZVJEŠTAJ O NAKNADAMA

Naziv pružaoca platnih usluga:

Kontakt podaci pružaoca platnih usluga:

Ime i prezime potrošača:

Kontakt podaci potrošača:

Naziv računa za plaćanje	
Broj računa za plaćanje	
Vremenski period	
Datum	

Ovaj dokument predstavlja pregled svih naknada i kamata povezanih sa računom za plaćanje za navedeni vremenski period.

U ovom dokumentu navedene su i sve kamate koje ste platili ili zaradili u navedenom vremenskom periodu.

Informacije o pojedinačnim platnim transakcijama i stanju na računu za plaćanje dostupne su na izvodu sa računa za plaćanje.

Kratak prikaz naknada i kamata povezanih sa računom za plaćanje

Ukupno plaćene naknade (ukupne naknade za paket usluga i ukupne plaćene naknade)	
Ukupno plaćene kamate	
Ukupno zarađene kamate	

Detaljan izvještaj o naknadama plaćenim za usluge povezane sa računom za plaćanje

Usluga		Naknada		
Usluga	Koliko puta je usluga korišćena	Visina naknada po usluzi	Koliko je puta naplaćena naknada	Ukupno
Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje				
Vođenje računa za plaćanje Uključuje i paket usluga koji se sastoji od: Usluge koje prelaze navedeni obim naplaćuju se posebno.				

Internet plaćanje				
Mobilno plaćanje				
Plaćanje (osim kartica)				
Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori				
Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu				
Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva				

Trajni nalog				
Uplata gotovog novca na račun za plaćanje				
Kartice i gotovina				
Izdavanje kreditne kartice				
Izdavanje debitne kartice				
Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu				
Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu				
Prekoračenje i povezane usluge				
Dozvoljeno prekoračenje				
Ostale usluge				

<p>Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr. SMS)</p> <p>NAPOMENA:</p> <p>U ovoj koloni se obavezno unose i sve naknade i kamate za usluge povezane sa računom za plaćanje koje su pružene a koje nisu navedene u prethodnim kolonama ovog izvještaja.</p>				
<p>Ukupno plaćene naknade</p>				

Detaljni prikaz naknada uključenih u paket usluga

Paket usluga	Naknada	Koliko je puta naplaćena naknada
Usluga iz paketa (po potrebi naziv određenog proizvoda – brend) obuhvata:		
Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno.		

Detaljni prikaz kamata plaćenih na račun za plaćanje

	Kamatna stopa	Kamata
<p>Ukupno plaćene kamate</p>		

Detaljni prikaz kamata zarađenih na računu za plaćanje

	Kamatana stopa	Kamata
Naziv računa za plaćanje		
Ukupno zarađene kamate		

Dodatne informacije

--