

Na osnovu člana 44 stav 2 tačka 3 Zakona o Centralnoj banci Crne Gore ("Službeni list CG", br. 40/10, 6/13 i 70/17) i člana 8 stav 6 Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama ("Službeni list CG", broj 145/21), Savjet Centralne banke Crne Gore, na sjednici održanoj 12.09.2022. godine, donio je

**ODLUKU
O IZGLEDU I FORMATU INFORMATIVNOG DOKUMENTA O NAKNADAMA
ZA NAJREPREZENTATIVNIJE USLUGE POVEZANE
SA RAČUNOM ZA PLAĆANJE POTROŠAČA**

Predmet

Član 1

Ovom odlukom propisuje se izgled i format informativnog dokumenta o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača (u daljem tekstu: Informativni dokument o naknadama), koji sadrži spisak usluga sa Liste najreprezentativnijih usluga koje pružalac platnih usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi i kamati (u daljem tekstu: naknada) za svaku uslugu.

Primjena

Član 2

Pružalac platnih usluga dužan je da obezbijedi poseban Informativni dokument o naknadama za svaki račun za plaćanje koji nudi potrošačima.

Ne dovodeći u pitanje dostupnost računa za plaćanje sa osnovnim uslugama iz Poglavlja „IV. RAČUN ZA PLAĆANJE SA OSNOVNIM USLUGAMA“ Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama („Službeni list CG“, broj 145/21 (u daljem tekstu Zakon), ako pružalac platnih usluga potrošačima nudi samo jedan račun za plaćanje koji se može povezati sa različitim paketima usluga iz člana 8 stav 4 Zakona, pružalac platnih usluga može izraditi više Informativnih dokumenata o naknadama za taj račun, uz uslov da svaki od tih Informativnih dokumenata o naknadama sadrži najmanje jedan paket usluga.

Izgled i format Informativnog dokumenta o naknadama

Član 3

Informativni dokument o naknadama mora da:

- a) bude prikazan u formatu A4 vertikalnog usmjerenja;

- b) sadrži naziv „Informativni dokument o naknadama“ na vrhu prve stranice, koji mora biti u sredini, a poravnato sa lijeve strane mora da sadrži logotip pružaoca platnih usluga ispisan boldovanim slovima;
- c) bude ispisan u fontu Arijel ili drugom sličnom fontu, veličine slova 11, osim naziva „Informativni dokument o naknadama“ koji mora da bude ispisan boldovanim slovima veličine 16, naslova redova koji moraju biti ispisani boldovanim slovima veličine 14 i podnaslova koji moraju da budu ispisani boldovanim slovima veličine 12, osim ako je povećanje slova ili upotreba Brajevog pisma ugovorena između potrošača i pružaoca platnih usluga;
- d) bude ispisan u crnoj i bijeloj boji, osim logotipa pružaoca platnih usluga koji mora biti prikazan u drugoj boji;
- e) sadrži naslove redova u polutamnoj sivoj boji;
- f) sadrži naziv pružaoca platnih usluga koji vodi račun za plaćanje potrošača, koji mora biti boldovan i koji se unosi poravnato ulijevo u odnosu na naziv Informativnog dokumenta o naknadama;
- g) sadrži naziv računa za plaćanje koji mora biti boldovan, poravnat ulijevo, ispod naziva pružaoca platnih usluga;
- h) sadrži datum kada je pružalac platnih usluga posljednji put ažurirao Informativni dokument o naknadama, poravnat ulijevo, ispod naziva računa za plaćanje;
- i) sadrži uvodnu izjavu u okviru koje navodi naročito sve relevantne dokumente koji se odnose na predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, kao i naknade za usluge koje nijesu na Listi najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje potrošača, utvrđenoj Odlukom o utvrđivanju liste najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje potrošača (u daljem tekstu: Odluka o najreprezentativnijim uslugama);
- j) sadrži Tabelu „Usluga i naknada“;
- k) sadrži Tabelu "Paket usluga i naknada“;
- l) sadrži "Informacije o dodatnim uslugama“;
- lj) ima numerisane stranice.

Obrazac Informativnog dokumenta o naknadama daje se u Prilogu 1 ove odluke i čini njen sastavni dio, a opis naknada iz Tabele „Usluga i naknada“ daje se u Prilogu 2 ove odluke i čini njen sastavni dio.

Popunjavanje Informativnog dokumenta o naknadama

Član 4

Pružaoци platnih usluga dužni su da Informativni dokument o naknadama popunjavaju na način propisan čl. 3 do 9 ove odluke.

Pružaoци platnih usluga dužni su da se pridržavaju redosleda informacija, naslova i podnaslova koji su dati u obrascu Informativnog dokumenta o naknadama.

Pružaoци platnih usluga mogu da izmijene Informativni dokument o naknadama isključivo na način propisan ovom odlukom.

Tabela "Usluga i naknada"

Član 5

Ako pružaoci platnih usluga nude usluge propisane Odlukom o najreprezentativnijim uslugama, navode ih u Informativnom dokumentu o naknadama zajedno sa odgovarajućim naknadama za te usluge i to u Tabeli "Usluga i naknada" na sljedeći način:

- a) usluge se navode u koloni „Usluga”, poravnate ulijevo, boldovanim slovima;
- b) svaka usluga navodi se samo jednom, pod odgovarajućim podnaslovom u okviru odgovarajuće kolone u Tabeli (npr. vođenje računa za plaćanje navodi se u koloni sa podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”);
- c) odgovarajuće naknade za usluge navode se u koloni „Naknada”, poravnate udesno;
- d) ako se naknada redovno naplaćuje, u koloni „Naknada“ poravnata ulijevo, navodi se koliko često se naknada naplaćuje (mjesečno, godišnje itd.), a poravnato udesno navodi se naknada za taj vremenski period, a ukupna godišnja naknada se navodi u posebnom redu poravnata ulijevo, boldovanim slovima, pod nazivom „Ukupna godišnja naknada”, a iznos naknade se navodi poravnat udesno.

Ako Odlukom o najreprezentativnijim uslugama nije definisana nijedna od usluga koje nudi pružalac platnih usluga, kolona sa nazivom te usluge se briše.

Ako pružalac platnih usluga ne nudi usluge utvrđene Odlukom o najreprezentativnijim uslugama ili ako se usluga ne nudi za taj račun za plaćanje, u odgovarajućoj koloni navodi se tekst „Usluga nije dostupna”.

Ako se naplaćuju posebne naknade na jedan ili više načina navedenih u tač. a) do c) ovog stava, pružaoci platnih usluga navode, u koloni „Naknada”, za tu uslugu u odvojenom redu, poravnato ulijevo, opis svakog slučaja, načina ili uslova naplaćivanja naknade koja se navodi poravnata udesno („vrste naknada”):

- a) za različite slučajeve naplaćivanja naknade za pružanje iste usluge, kao što su naknada za uspostavljanje usluge i za kasnije izvršavanje te iste usluge;
- b) za različite načine na koje se ista usluga traži, upotrebljava ili pruža (npr. putem telefona, interneta ili u poslovnici);
- c) u zavisnosti od toga da li je za istu uslugu ispunjen posebni uslov (npr. minimalni ili maksimalni iznos novčanih sredstava za izvršenje kreditnog transfera ili za podizanje gotovog novca).

Ako se naknade naplaćuju zavisno od kombinacije nekoliko vrsta naknada, kao što su naknade koje se razlikuju prema načinu, koje su onda dodatno razdvojene zavisno od toga da li se poštuje iznos utvrđenog limita, pružaoci platnih usluga, pri primjeni stava 4 ove odluke, navode i opis svake dodatne vrste naknade, poravnato udesno.

Paket usluga koji se naplaćuje kao dio naknada navedenih pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”

Član 6

Ako se paket usluga povezan sa računom za plaćanje naplaćuje kao dio naknada navedenih pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”, sve usluge uključene u paket, bez obzira da li se nalaze na Listi najreprezentativnijih usluga povezanih

sa računom za plaćanje potrošača, navode se u Tabeli, kolona "Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje", u dijelu o paketu usluga.

Pružaoци platnih usluga navode informacije o dodatnoj naknadi za svaku uslugu koja prelazi obim usluga obuhvaćen paketom usluga na način propisan članom 8 ove odluke.

Ako broj svih usluga obuhvaćenih paketom usluga nije ograničen, pružaoци platnih usluga brišu izjavu na dnu reda: „Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno”.

Cijeli red koji se odnosi na paket usluga briše se ako se paket usluga ne nudi sa računom za plaćanje i ako se paket usluga naplaćuje odvojeno od bilo kojih naknada za usluge povezane sa računom za plaćanje.

Paket usluga koji se naplaćuje odvojeno od naknada navedenih pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”

Član 7

Ako pružalac platnih usluga uz račun za plaćanje nudi paket usluga povezanih sa računom za plaćanje, a taj se paket naplaćuje odvojeno od svih naknada pod podnaslovom „Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje”, pružaoци platnih usluga u tabeli "Paket usluga i naknada" navode sljedeće informacije:

- a) spisak svih usluga uključenih u paket, bez obzira da li su utvrđene Odlukom o najreprezentativnijim uslugama;
- b) obim svake usluge obuhvaćene naknadom za paket (npr. broj usluga ili naznaku da broj usluga nije ograničen);
- c) naknadu za paket, u koloni „Naknada”, poravnato udesno.

Ako se paket usluga naplaćuje redovno, podatak koliko često se naplaćuje naknada navodi se u koloni „Naknada”, poravnato ulijevo, a ukupna godišnja naknada navodi se u posebnom redu ispod tog reda, boldovanim slovima: „Ukupna godišnja naknada”.

Pružaoци platnih usluga navode informacije o dodatnoj naknadi za svaku uslugu koja prelazi obim usluga obuhvaćenih paketom usluga na način utvrđen članom 8 ove odluke.

Ako broj svih usluga obuhvaćenih paketom usluga nije ograničen, pružaoци platnih usluga brišu izjavu na dnu tabele: „Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno”.

Ako je u Informativni dokument o naknadama uključeno više paketa iz stava 1 ovog člana, pružaoци platnih usluga navode informacije u skladu sa st. 1 do 4 ovog člana u posebnoj tabeli za svaki paket, navodeći i naziv proizvoda (brend) paketa usluga, ako je primjenjivo.

Pružaoци platnih usluga brišu tabelu ako se sa računom za plaćanje ne nudi paket usluga ili ako se paket usluga naplaćuje kao dio naknade za bilo koju uslugu povezanu sa računom za plaćanje.

Tabela dodatnih naknada za usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom usluga povezanih sa računom za plaćanje

Član 8

U posebnoj tabeli "Informacije o dodatnim uslugama" pružaoci platnih usluga navode informacije o naknadama za usluge koje prelaze obim usluga koje su obuhvaćene paketom usluga iz čl. 6 i 7 ove odluke, ako te informacije nisu navedene u Tabeli "Usluge i naknade" ili ako se odgovarajuća naknada za određenu uslugu razlikuje od usluge koja je navedena u toj tabeli.

Ako pružaoci platnih usluga nude više od jednog paketa, a naknade iz stava 1 ovog člana se razlikuju u zavisnosti od paketa, pružaoci platnih usluga navode različite naknade odvojeno za svaki paket i, prema potrebi, upotrebljavaju naziv proizvoda (brend) paketa usluga.

Prilikom popunjavanja tabele iz stava 1 ovog člana, pružaoci platnih usluga upotrebljavaju izgled i strukturu kako je utvrđeno ovom odlukom, ako je primjenjivo.

Ako Informativni dokument o naknadama ne sadrži informacije o paketima usluga, pružaoci platnih usluga brišu tabelu iz stava 1 ovog člana.

Naziv određenog proizvoda (brend)

Član 9

Ako se koristi naziv određenog proizvoda (brend), navodi se odmah nakon naziva usluge u zagradi, u fontu Arijel ili drugom sličnom fontu, veličine slova 11.

Upotreba elektronskih sredstava komunikacije

Član 10

Ako se Informativni dokument o naknadama dostavlja potrošaču putem elektronskih sredstava komunikacije, uz uslov da je ispunjen na način propisan čl. 3 do 9 ove odluke, pružaoci platnih usluga ga mogu izmijeniti isključivo na sljedeći način:

- a) da uvećaju font slova, uz uslov da odnos veličina utvrđenih članom 3 stav 1 tačka c) ove odluke ostane isti;
- b) ako su dimenzije elektronskih alata takve da bi upotreba nekoliko tabela i kolona učinila Informativni dokument o naknadama teško čitljivim, može se upotrijebiti samo jedan red ili jedna tabela tako da redosljed informacija, naslova i podnaslova ostane isti;
- c) mogu se upotrijebiti elektronski alati, kao što su slojevi i prozori koji iskaču, uz uslov da se jasno prikazuje naziv Informativnog dokumenta o naknadama, logo pružaoca platnih usluga, uvodne izjave, naslovi i podnaslovi, kao i da redosljed informacija ostane isti.

Elektronski alati iz stava 1 tačka c) ovog člana ne smiju da budu korišćeni na način da odvrćaju pažnju potrošača od informacija u izvještaju o naknadama.

U slojevima i prozorima koji iskaču mogu se navoditi samo informacije iz ove odluke.

Član 11

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore", a primjenjivaće se od 9. januara 2023. godine.

SAVJET CENTRALNE BANKE CRNE GORE

O. br. 0101-6290-2/2022
Podgorica, 12.09.2022. godine

**PREDSJEDAVAJUĆI
GUVERNER,**

dr Radoje Žugić, s.r.

(logo pružaoca
platnih usluga)

Informativni dokument o naknadama

Naziv pružaoca platnih usluga:

Naziv računa za plaćanje:

Datum:

Ovaj dokument sadrži informacije o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača.

Ako pružalac platnih usluga ne pruža neku od usluga sa liste najreprezentativnijih usluga, navodi oznaku da tu uslugu ne pruža.

Naknade se mogu naplaćivati i za pružanje usluga koje nisu naveden u ovom dokumentu, a detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na listi najreprezentativnijih usluga, date su u dokumentima ¹(.....).

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim besplatno pojmovnik platnih usluga, koji sadrži pojmove i definicije usluga iz Liste najreprezentativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje.

Usluga	Naknada
Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača	
<p>Vođenje računa za plaćanje</p> <p>U oviru navedenog računa za plaćanje, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sljedeće usluge: (navodi se kratak i jasan spisak usluga povezanih sa računom za plaćanje, odnosno usluga uključenih u paket i njihov obim, bez navođenja definicija i opisa usluga).</p> <p>Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno.</p>	
Internet plaćanje	
Mobilno plaćanje	
Plaćanja (osim karticama)	
Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori	

¹ U zagradi navesti sve relevantne dokumente koji se odnose na predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, kao i naknade za usluge koje nijesu na Listi najreprezentativnijih usluga

Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu	
Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva	
Trajni nalog	
Uplata gotovog novca na račun za plaćanje	
Kartice i gotov novac	
Izdavanje kreditne kartice	
Izdavanje debitne kartice	
Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	
Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	
Prekoračenje po računu za plaćanje	
Dozvoljeno prekoračenje	
Ostale usluge	
Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr. SMS)	

Paket usluga	Naknada
Naziv određenog proizvoda (brend)	
Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno.	

Informacije o dodatnim uslugama

Informacije o naknadama za usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom	
Usluga	Naknada
Naziv određenog proizvoda (brend)	

Opis naknada za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača

Pružaoци platnih usluga dužni su da, prilikom izrade Informativnog dokumenta o naknadama, uključe sljedeće naknade, pojedinačno, za najreprezentativnije usluge:

1. Vođenje računa za plaćanje

Prikazuje se naknada za vođenje računa za plaćanje koja se naplaćuje mjesečno i ne obuhvata naknadu za izdavanje debitne kartice i naknadu za otvaranje računa za plaćanje.

2. Internet plaćanje

Prikazuje se naknada koja se mjesečno naplaćuje za korišćenje usluge internet plaćanja. Ovom uslugom nije obuhvaćena naknada za ugovaranje usluge i naknada za softver ili hardver za obavljanje određenih radnji (npr. token).

3. Mobilno plaćanje

Prikazuje se naknada koja se mjesečno naplaćuje za korišćenje usluge mobilnog plaćanja. Ovom uslugom nije obuhvaćena naknada za ugovaranje usluge.

4. Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori

Prikazuje se naknada u zavisnosti od načina izvršenja transakcije (npr. internet ili mobilno plaćanje) ili vrste transakcije (prenos na račun za plaćanje pružaoca platnih usluga sa računa za plaćanje na drugi račun za plaćanje kod tog ili drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori).

5. Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu

Prikazuje se naknada u zavisnosti od načina izvršenja transakcije (npr. internet ili mobilno plaćanje).

6. Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva

Prikazuje se naknada koja se potrošaču naplaćuje prilikom prijema novčanih sredstava iz inostranstva na račun potrošača u Crnoj Gori.

7. Trajni nalog

Za uslugu trajni nalog prikazuje se naknada koja se naplaćuje za ugovaranje usluge trajnog naloga i naknada za izvršavanje transakcija na osnovu trajnog naloga, a naknade se prikazuju zavisno od toga za koji račun se izvršavaju.

8. Uplata gotovog novca na račun za plaćanje

Prikazuje se naknada za uplatu gotovog novca od strane potrošača na svoj račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga.

9. Izdavanje kreditne kartice

Prikazuje se naknada za izdavanje kartice i mjesečna/godišnja naknada za korišćenje ove usluge.

10. Izdavanje debitne kartice

Prikazuje se naknada za izdavanje kartice i mjesečna/godišnja naknada za korišćenje ove usluge.

11. Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu

Prikazuje se naknada za podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu. Naknade se prikazuju u zavisnosti od bankomata (bankomat izdavaoca kreditne kartice ili drugi bankomat u Crnoj Gori ili van Crne Gore).

12. Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu

Prikazuje se naknada za podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu. Naknade se prikazuju u zavisnosti od bankomata (bankomat izdavaoca kreditne kartice ili drugi bankomat u Crnoj Gori ili van Crne Gore).

13. Dozvoljeno prekoračenje

Prikazuju se naknade i kamate koje se na osnovu ugovora naplaćuju potrošaču za novac koji pozajmljuje kada na računu više nema novčanih sredstava.

14. Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr. SMS)

Prikazuje se naknada za usluga koja obuhvata slanje poruke potrošaču u vezi sa bilo kojom aktivnošću računa za plaćanje.