

Na osnovu člana 44 stav 2 tačka 3 Zakona o Centralnoj banci Crne Gore („Službeni list CG“, br. 40/10, 6/13 i 70/17) i člana 116 stav 6 Zakona o kreditnim institucijama („Službeni list CG“, broj 72/19), Savjet Centralne banke Crne Gore, na sjednici od 28. decembra 2020. godine, donio je

O D L U K U

O UPRAVLJANJU RIZICIMA KOJI SU POVEZANI SA EKSTERNALIZACIJOM

Predmet

Član 1

Ovom odlukom propisuje se upravljanje rizicima povezanim sa eksternalizacijom.

Pružalac usluge eksternalizacije

Član 2

Pružalac usluge eksternalizacije (u daljem tekstu: pružalac usluge) može biti:

- 1) član grupe kreditnih institucija kojoj kreditna institucija pripada;
- 2) pravno ili fizičko lice koje je, prema propisima države u kojoj je osnovano, odnosno u kojoj ima sjedište ili prebivalište, ovlašćeno za obavljanje procesa, usluga ili aktivnosti koji su predmet eksternalizacije (u daljem tekstu: eksternalizovani poslovi).

Povjeravanje usluga koje se ne smatra eksternalizacijom

Član 3

(1) Kreditna institucija je dužna da utvrdi da li povjeravanje obavljanja usluga kreditne institucije pružaocu usluge predstavlja eksternalizaciju.

(2) Eksternalizacijom, u smislu stava 1 ove odluke, ne smatraju se:

- 1) usluge za koje je obaveza obavljanja od strane pružaoca usluga propisana zakonom (npr. spoljna revizija);
- 2) usluge informisanja o tržištu i usluge servisa za međubankarsku komunikaciju i trgovanje (npr. usluge koje pružaju društva Bloomberg, Moody's, Standard & Poor's, Fitch, Reuters);
- 3) usluge globalne mreže za elektronsko plaćanje (npr. Visa, MasterCard);
- 4) usluge klirinškog društva i centralne ugovorne strane;
- 5) globalne finansijske telekomunikacione infrastrukture, koje su predmet nadzora relevantnih organa (npr. SWIFT);
- 6) usluge korespondentskog bankarstva;

- 7) nefinancijske usluge koje kreditne institucije inače ne obavljaju samostalno (npr. usluge oglašavanja, pribavljanje pravnih mišljenja i zastupanje pred sudovima i pred organima uprave, usluge arhitekata, usluge čišćenja, uređivanje i održavanje poslovnih prostora, servisno održavanje službenih automobila, ugostiteljske usluge, automati za prodaju, usluge prevoza, usluge dostavljanja, , usluge otpreme, prijema, prenosa i čuvanja elektronskih isprava odnosno elektronskih računa, pribavljanje robe (npr. kartica, čitača kartica, kancelarijskog pribora i namještaja) i komunalne usluge (npr. struja, voda, plin, telekomunikacione usluge)).

Kritični i značajni poslovi

Član 4

(1) Kritičnim i značajnim poslovima, u smislu ove odluke, smatraju se poslovi za koje se procjenom utvrdi da:

- 1) bi nedostaci ili propusti u vezi sa njihovim obavljanjem mogli značajno da utiču na sposobnost kreditne institucije da ispunjava obaveze utvrđene Zakonom o kreditnim institucijama („Službeni list CG“, broj 72/19), (u daljem tekstu: Zakon) i drugim propisima i/ili na kontinuitet njenog redovnog poslovanja;
- 2) imaju značajan uticaj na efikasno upravljanje rizicima, uključujući i rizike povezane sa eksteralizacijom.

(2) Kritičnim i značajnim poslovima smatraju se i poslovi koje obavljaju kontrolne funkcije iz člana 120 stav 1 Zakona.

(3) Pružalac usluge može da angažuje drugo lice za obavljanje dijela eksteralizovanih kritičnih i značajnih poslova uz prethodnu saglasnost kreditne institucije.

Zadržavanje kontrole eksteralizovanih poslova

Član 5

(1) Radi sprečavanja negativnog uticaja eksteralizacije na poslovanje kreditne institucije, kreditna institucija je dužna da prilikom eksteralizacije, uključujući i eksteralizaciju u okviru iste grupe kreditnih institucija, zadrži odgovarajući stepen kontrole eksteralizovanih poslova, odnosno mogućnost da donosi i sprovodi odluke koje se odnose na te poslove.

(2) Eksteralizacijom se ne može odgovornost kreditne institucije prema trećim licima, kao ni odgovornih lica u kreditnim institucijama, prenijeti na pružaoca usluge.

Poslovi koje se ne mogu eksteralizovati

Član 6

Ne mogu se eksteralizovati poslovi:

- 1) primanja novčanih depozita i odobravanja kredita za sopstveni račun i ostali poslovi koji su utvrđeni rješenjem o izdavanju dozvole za rad kreditne institucije;

- 2) za koje je Centralna banka izdala odobrenje u skladu sa članom 70 stav 2 Zakona o kreditnim institucijama;
- 3) koje obavljaju članovi upravnog odbora;
- 4) sprovođenja mjera i radnji koje se preduzimaju radi sprečavanja i otkrivanja pranja novca i finansiranja terorizma čija je eksternalizacija zabranjena drugim propisom.

Eksternalizacija poslova kojim se omogućava obavljanje kritičnih i značajnih poslova

Član 7

Kreditna institucija može da eksternalizuje poslove koji joj omogućavaju obavljanje poslova iz člana 5 Zakona o kreditnim institucijama ili kojima se podržava obavljanje tih poslova, ako za tu eksternalizaciju ne postoje smetnje iz člana 116 stav 3 Zakona.

Procjene prije donošenja odluke o eksternalizaciji

Član 8

(1) Prije donošenja odluke o eksternalizaciji, odluke o promjeni pružaoca usluge i prije davanja saglasnosti za angažovanje lica iz člana 4 stav 3 ove odluke, kreditna institucija je dužna da:

- 1) izvrši detaljnu analizu potencijalnog pružaoca usluge koja se odnosi na njegovu sposobnost pružanja usluge, finansijsko stanje i poslovnu reputaciju;
- 2) u slučaju da potencijalni pružalac usluga ima sjedište ili obavlja eksternalizovane poslove van Crne Gore, utvrdi da li propisi države ili država u kojima taj pružalac usluge posluje omogućavaju Centralnoj banci Crne Gore (u daljem tekstu: Centralna banka) nesmetano vršenje kontrole pružaoca usluga u skladu sa Zakonom;
- 3) procijeni moguće poteškoće i vrijeme potrebno za izbor drugog pružaoca usluge ili za samostalno obavljanje poslova u slučaju prestanka eksternalizacije i da odredi izvodljivost (lako, osrednje, teško ili nemoguće);
- 4) procijeni uticaj eksternalizacije na:
 - kontinuitet poslovanja i reputaciju kreditne institucije,
 - troškove, finansijski rezultat, likvidnost, kapital i solventnost kreditne institucije,
 - kvalitet usluga koje kreditna institucija pruža klijentima,
 - rizični profil kreditne institucije,
 - izvještavanje.

(2) Pored poslova iz stava 1 ovog člana, kreditna institucija je dužna da prilikom izbora pružaoca usluge za kritični i značajni posao, utvrdi da li potencijalni pružalac usluge ima odgovarajući plan kontinuiteta poslovanja i procijeni da li pružalac usluge može da ispuni zahtjeve za obavljanje kritičnog i značajnog posla definisane u planu kontinuiteta poslovanja kreditne institucije.

Upravljanje rizicima

Član 9

(1) Kreditna institucija je dužna da obezbijedi realizaciju eksternalizacije na način koji omogućava kontinuirano praćenje eksternalizovanih poslova i upravljanje rizicima povezanim sa eksternalizacijom.

(2) Kreditna institucija je dužna da eksternalizovane poslove obuhvati sistemom internih kontrola.

(3) Kreditna institucija je dužna da za sve eksternalizovane poslove, uključujući i poslove koji se ne smatraju predmetom eksternalizacije u smislu ove odluke, ali su povezani sa eksternalizacijom, identifikuje, procijeni, prati i kontroliše rizike povezane sa eksternalizacijom kojima jeste ili može biti izložena.

Utvrđivanje i procjena rizika povezanih sa eksternalizacijom

Član 10

(1) Kreditna institucija je dužna da, prilikom identifikacije i procjene rizika povezanih sa eksternalizacijom, uzme u obzir očekivane koristi i troškove predložene eksternalizacije, uključujući i uporednu analizu rizika koji eksternalizacijom mogu biti umanjeni ili se njima može bolje upravljati u odnosu na rizike koji mogu da se pojave zbog te planirane eksternalizacije.

(2) Za potrebe identifikacije i procjene rizika iz stava 1 ovog člana, kreditna institucija je dužna da uzme u obzir naročito:

- 1) rizik koncentracije, uključujući rizik koji proizilazi iz:
 - povjeravanja eksternalizovanog posla pružaocu usluge koji je dominantan na tržištu i kojeg je teško zamijeniti;
 - postojanja višestrukih aranžmana o eksternalizaciji sa istim pružaocem usluga ili sa njim blisko povezanim pružalacima usluga;
- 2) agregirane rizike koji proizilaze iz eksternalizacije više poslova kreditne institucije i, u slučaju eksternalizacije u okviru grupe kojoj kreditna institucija pripada, ukupne rizike na konsolidovanoj osnovi;
- 3) mjere koje su radi umanjenja rizika povezanih sa eksternalizacijom implementirali kreditna institucija i pružalac usluge.

Zaštita podataka i sistema

Član 11

(1) Radi obezbjeđivanja zaštite podataka u skladu sa zakonom i posebnim propisima, kreditna institucija je dužna da, prilikom sprovođenja procjene rizika prije eksternalizacije i tokom kontinuirane kontrole učinka pružaoca usluge u obavljanju eksternalizovanih poslova:

- 1) identifikuje i klasifikuje sve relevantne poslove i sa njima povezane povjerljive podatke i sisteme, kao i propisane mjere zaštite tih podataka;

- 2) sprovede detaljnu analizu poslova koji se namjeravaju eksternalizovati ili su već eksternalizovani i podataka i sistema povezanih sa eksternalizacijom i da uzme u obzir potencijalne rizike, naročito operativni rizik uključujući pravni rizik, rizik koji je povezan sa informaciono-komunikacionim tehnologijama, rizik koji proizilazi iz neusklađenosti i reputacioni rizik, kao i potencijalna ograničenja kontrole obavljanja eksternalizovanih poslova utvrđena propisima države ili država iz kojih se eksternalizovani posao obavlja ili u kojima se čuvaju podaci;
- 3) definiše potreban nivo zaštite povjerljivosti, integriteta i dostupnosti podataka, kontinuiteta eksternalizovanih aktivnosti i mogućnosti kreiranja tragova korišćenja podataka i sistema;
- 4) kada je to primjenjivo, analizira sposobnost pružaoca usluge da primjenjuje mjere zaštite podataka prilikom njihove obrade, prenosa i mirovanja, kao što su kriptografske tehnike u kombinaciji sa korišćenjem odgovarajuće arhitekture upravljanja kriptografskim ključevima.

(2) Kreditna institucija je dužna da obezbijedi da pružalac uslugakad je to relevantno, poštuje odgovarajuće standarde bezbjednosti informacione tehnologije.

Redovna procjena rizika i kontrola eksternalizovanih poslova

Član 12

(1) Kreditna institucija je dužna da redovno sprovodi procjenu rizika u skladu odredbama ove odluke, kao i da obezbijedi periodično izvještavanje nadzornog odbora i upravnog odbora o identifikovanim rizicima koji su povezani sa eksternalizovanim poslovima.

(2) Kreditna institucija je dužna da, obezbijedi da se eksternalizovani poslovi, naročito kritični i značajni poslovi, na kontinuiranoj osnovi, obavljaju prema utvrđenim standardima učinka i kvaliteta.

(3) Radi obezbjeđivanja učinka i kvaliteta eksternalizovanih poslova u skladu sa stavom 2 ovog člana, kreditna institucija je dužna da:

- 1) obezbijedi dostavljanje odgovarajućih izvještaja od strane pružaoca usluga;
- 2) ocjenjuje rad pružaoca usluge na osnovu ključnih indikatora uspješnosti, rezultata kontrole, izvještaja pružaoca usluga o postignutom nivou pružene usluge i nezavisnih pregleda;
- 3) analizira i procjenjuje druge relevantne informacije dostavljene od pružaoca usluge, uključujući izvještaje o implementiranim mjerama za obezbjeđenje kontinuiteta poslovanja pružaoca usluge i o rezultatima njihovog testiranja.

Politika upravljanja eksternalizacijom

Član 13

Kreditna institucija dužna je da u okviru politike upravljanja eksternalizacijom utvrdi:

- 1) postupak donošenja odluke o eksternalizaciji;
- 2) planiranje eksternalizacije i to:
 - definisanje poslovnih zahtjeva u odnosu na eksternalizaciju;

- utvrđivanje kritičnih i značajnih poslova;
 - identifikaciju i procjenu rizika koji proizilaze iz eksternalizacije i upravljanje tim rizicima;
 - detaljnu analizu mogućih pružalaca usluga;
 - utvrđivanje, procjenu, smanjenje ili sprečavanje stvarnih i mogućih sukoba interesa i upravljanje tim sukobima interesa:
 - kontinuitet poslovanja u vezi sa eksternalizovanim poslovima; i
 - odobravanje novih eksternalizacija;
- 3) način sprovođenja, praćenja i upravljanja eksternalizacijom koji se naročito odnose na:
- kontinuiranu kontrolu, odnosno procjenu rada pružalaca usluga;
 - aktivnosti u slučaju promjena ugovorene eksternalizacije ili kod pružaoca usluga;
 - nezavisnu reviziju, odnosno provjeru usklađenosti sa pravnim i regulatornim zahtjevima; i
 - uslove za obnavljanje ugovora o eksternalizaciji;
- 4) dokumentaciju i način vođenja evidencije eksternalizovanih poslova; i
- 5) plan aktivnosti iz člana 18 ove odluke.

Pojedini eksternalizovani poslovi

Član 14

(1) Kreditna institucija je dužna da za poslove koji su predmet eksternalizacije u svojim akima jasno definiše:

- 1) ovlašćenja i odgovornosti organizacionih jedinica ili lica zaduženih za praćenje i upravljanje eksternalizacijom, koji posjeduju odgovarajuća stručna znanja i iskustvo za obavljanje tih poslova;
- 2) standarde učinka i kvaliteta obavljanja eksternalizovanih poslova;
- 3) način na koji se prati učinak i kvalitet obavljanja eksternalizovanih poslova;
- 4) način obavještanja upravnog odbora kreditne institucije o svim značajnim događajima povezanim sa eksternalizacijom;
- 5) aktivnosti koje kreditna institucija sprovodi u slučaju prijevremenog raskida ugovora i/ili nemogućnosti ispunjavanja ugovornih obaveza.

(2) Akti iz stava 1 ovog člana uzimaju se u obzir prilikom donošenja saglasnosti i odluka iz člana 4 stav 3 i člana 8 ove odluke.

Interna revizija eksternalizacije

Član 15

(1) Kreditna institucija je dužna da, u skladu sa procjenom rizika, internom revizijom obuhvati proces upravljanja eksternalizacijom, uključujući i eksternalizovane poslove.

(2) Interna revizija iz stava 1 ovog člana, naročito obuhvata provjeru:

- 1) adekvatnosti postupanja sa politikama i internima aktima koji se odnose na eksternalizaciju;

- 2) adekvatnosti, kvaliteta i efektivnosti procjene kritičnih i značajnih eksternalizovanih poslova;
- 3) adekvatnosti, kvaliteta i efektivnosti procjene rizika povezanih sa eksternalizacijom i njihovu kontinuiranu usklađenost sa strategijom za upravljanje rizicima;
- 4) da li postoji adekvatno angažovanje nadzornog odbora i upravnog odbora; i
- 5) da li postoji odgovarajuća kontrola eksternalizovanih poslova i adekvatno upravljanje eksternalizacijom.

Ugovor o eksternalizaciji

Član 16

- (1) Eksternalizacija se vrši na osnovu ugovora zaključenog između kreditne institucije i pružaoca usluge kojem se povjerava obavljanje eksternalizovanih poslova.
- (2) Ugovor iz stava 1 ovog člana mora biti primjeren rizicima povezanim sa eksternalizacijom, kao i složenosti i obimu eksternalizovanih poslova.
- (3) Ugovor iz stava 1 ovog člana treba da naročito sadrži:
 - 1) predmet eksternalizacije sa detaljnim opisom poslova koji se eksternalizuju;
 - 2) mjesto, vrijeme i način izvršavanja ugovornih obaveza;
 - 3) vrijeme na koje se ugovor zaključuje;
 - 4) kvalitativne i, ako je primjenljivo, kvantitativne parametre na osnovu kojih su definisani zahtjevi kreditne institucije po pitanju nivoa usluge i kvaliteta obavljanja eksternalizovanih poslova;
 - 5) način praćenja kvaliteta obavljanja poslova koji su predmet ugovora i ispunjenost dogovorenog nivoa kvaliteta obavljanja eksternalizovanih poslova;
 - 6) izvještaje i informacije koje je pružalac usluge dužan da dostavlja kreditnoj instituciji, kao i dinamiku njihovog dostavljanja;
 - 7) obavezu čuvanja povjerljivih podataka u skladu sa zakonom i posebnim propisima;
 - 8) obavezu pružaoca usluge da zatraži saglasnost kreditne institucije u slučaju angažovanja drugog lica za kritične i značajne poslove;
 - 9) obavezu pružaoca usluge da blagovremeno obavijesti kreditnu instituciju o svim okolnostima koji bitno utiču ili mogu bitno da utiču na ispunjenje ugovornih obaveza;
 - 10) odredbu o tome da li pružalac usluga treba da zaključi ugovor o osiguranju od profesionalne odgovornosti i, ako je primjenljivo, nivo pokriva osiguranja koje se zahtijeva;
 - 11) obavezu pružaoca usluge da pri obavljanju eksternalizovanih poslova postupa u skladu sa propisima u Crnoj Gori;
 - 12) obavezu pružaoca usluge i lica iz člana 4 stav 3 ove odluke da Centralnoj banci omogućava nesmetano vršenje kontrole njihovog poslovanja u dijelu koji se odnosi na obavljanje eksternalizovanih poslova, uključujući i kontrolu na lokaciji pružanja usluge, odnosno kod pružaoca usluge, kao i omogućavanje blagovremenog i neograničenog dostavljanja dokumentacije i podataka koji su povezani sa eksternalizacijom;

- 13) uslove za raskid ugovora, uključujući i pravo kreditne institucije da raskine ili otkáže ugovor o eksternalizaciji u skladu sa nalogom Centralne banke;
- 14) odredbe kojima se obezbjeđuje pristup podacima čiji je vlasnik kreditna institucija u slučaju stečaja, sanacije ili prestanka obavljanja djelatnosti pružaoca usluga;
- 15) prava i obaveze ugovornih strana u slučaju prijevremenog raskida ugovora radi obezbjeđivanja kontinuiteta obavljanja poslova;
- 16) nadležnost za rješavanje sporova;
- 17) način rješavanja sporova.

Obavješćavanje Centralne banke

Član 17

(1) O eksternalizaciji kritičnih i značajnih poslova ili o promijeni pružaoca usluge kojem je povjereno obavljanje tih poslova, kreditna institucija obavješćava Centralnu banku, bez odlaganja, a najkasnije 60 dana prije planiranog zaključivanja ugovora o eksternalizaciji.

(2) Obavješćenje koje se dostavlja Centralnoj banci u skladu sa članom 116 stav 4 tačka 1 Zakona, sadrži detaljan opis poslova koji su predmet eksternalizacije i razloge za eksternalizaciju odnosno promjenu pružaoca usluge.

(3) Uz obavješćenje iz stava 1 ovog člana, prilaže se:

- 1) odluka nadležnog organa kreditne institucije o namjeravanoj eksternalizaciji ili o promjeni pružaoca usluge;
- 2) rezultate procjene kritičnih i značajnih poslova u skladu sa članom 4 ove odluke koje namjerava da eksternalizuje;
- 3) procjene i analize iz člana 8 ove odluke;
- 4) akti iz čl. 13 i 14 ove odluke;
- 5) dokumentaciju o tehničkoj osposobljenosti i organizacionoj strukturi pružaoca usluga koji omogućavaju sigurno i kvalitetno obavljanje poslova čija je eksternalizacija planirana, uključujući i način zaštite povjerljivih podataka;
- 6) dokaze o prethodnom iskustvu pružaoca usluge u obavljanju poslova koji su predmet eksternalizacije;
- 7) spisak lica povezanih sa pružaocem usluge i opis povezanosti;
- 8) izjavu kreditne institucije da eksternalizacija neće dovesti do sukoba interesa;
- 9) nacrt ugovora o eksternalizaciji iz člana 16 ove odluke;
- 10) druge informacije i okolnosti koje kreditna institucija smatra od značaja u vezi sa namjeravanom eksternalizacijom.

Plan aktivnosti u slučaju prestanka aranžmana eksternalizacije

Član 18

Kako bi obezbijedila kontinuirano obavljanje poslova koji su predmet eksternalizacije, bez negativnog uticaja na usklađenost sa regulatornim zahtjevima i na kvalitet pružanja usluga klijentima, kreditna institucija je dužna da za sve eksternalizovane kritične i značajne poslove utvrdi plan aktivnosti naročito u slučaju:

- 1) raskida ugovora o eksternalizaciji;

- 2) prestanka poslovanja pružaoca usluge;
- 3) pogoršanja kvaliteta eksternalizovanog posla i stvarne ili potencijalne prekide u poslovanju kreditne institucije koji su uzrokovani neadekvatnim ili neuspjelim pružanjem usluga u vezi sa eksternalizovanim poslom;
- 4) nastanka značajnih rizika po adekvatno i kontinuirano funkcionisanje eksternalizovanog posla.

Evidencija eksternalizovanih poslova

Član 19

(1) U evidenciju eksternalizacija koju kreditna institucija vodi u skladu sa Zakonom, naročito se unose sljedeći podaci:

- 1) naziv pružaoca usluge;
- 2) predmet eksternalizacije i opis eksternalizovanih poslova;
- 3) napomenu da li su predmet eksternalizacije kritični i značajni poslovi;
- 4) naziv države iz koje se usluga eksternalizacije pruža;
- 5) mjesto na kojem se nalaze eksternalizovani podaci, kao i informacija o tome da li podaci sadrže i podatke o ličnosti koji se štite u skladu sa zakonom (da/ne);
- 6) broj, naziv, početak važenja i vrijeme na koje je ugovor o eksternalizaciji zaključen;
- 7) datum posljednje procjene rizika povezanih sa eksternalizacijom;
- 8) spisak lica iz člana 4 stav 3 ove odluke, u slučaju njihovog angažovanja;
- 9) rezultat procjene iz člana 12 stav 3 tačka 3 ove odluke;
- 10) naziv organizacione jedinice ili lica zaduženih za praćenje i upravljanje eksternalizacijom.

(2) Pored podataka iz stava 1 ovog člana, u evidenciju eksternalizacija kritičnih i značajnih poslova, unose se:

- 1) podaci o tome da li je pružalac usluge ili podizvođač iz člana 4 stav 3 ove odluke dio grupe kojoj kreditna institucija pripada ili je u vlasništvu kreditne institucije ili grupe kojoj kreditna institucija pripada;
- 2) rezultate procjene iz stava 1 tačka 7 ovog člana;
- 3) podaci o licu ili organu kreditne institucije nadležnom za odobrenje eksternalizacije;
- 4) podaci o ugovorenoj nadležnosti za rješavanja sporova iz ugovora o eksternalizaciji;
- 5) datum posljednje i naredne planirane revizije, kada je to primjenjivo;
- 6) kada je primjenjivo, naziv lica iz člana 4 stav 3 ove odluke kojima je povjereno obavljanje djelova kritičnih i značajnih poslova, naziv države ili država u kojima su ta lica registrovana, odnosno iz kojih će se usluga pružati i u kojima će se čuvati podaci;
- 7) identifikaciju alternativnih pružalaca usluge za eksternalizovani kritični i značajni posao;
- 8) podaci o tome da li eksternalizovani kritični i značajni posao podržava poslovne operacije koje su vremenski kritične;
- 9) procijenjeni godišnji troškovi za obavljanje eksternalizovanog kritičnog i značajnog posla.

Obavještanje o eksternalizovanim poslovima

Član 20

(1) Kreditna institucija je dužna da, najkasnije šest mjeseci od dana početka primjene ove odluke, obavijesti Centralnu banku o eksternalizaciji kritičnih i značajnih poslova izvršenoj prije početka primjene ove odluke.

(2) Obavještenje iz stava 1 ovog člana treba da sadrži podatke iz evidencije iz člana 19 ove odluke

Ažuriranje postojećih ugovora o eksternalizaciji

Član 21

Kreditna institucija je dužna da ugovore koji su zaključeni sa pružaocima usluga za obavljanje kritičnih i značajnih poslova prije stupanja na snagu ove odluke, preispita i po potrebi uskladi sa odredbama ove odluke najkasnije 12 mjeseci nakon dana njenog stupanja na snagu.

Stupanje na snagu

Član 22

Ova odluka stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“, a primjenjivaće od dana početka primjene Zakona o kreditnim institucijama („Službeni list CG“, broj 72/19).

SAVJET CENTRALNE BANKE CRNE GORE

O.br. 0101-7725-15/2020
Podgorica, 28. decembar 2020. god.

**PREDSJEDAVAJUĆI
G U V E R N E R,**

dr Radoje Žugić, s.r.